

# PartnerPlus 회원가입/계좌등록 가이드

---



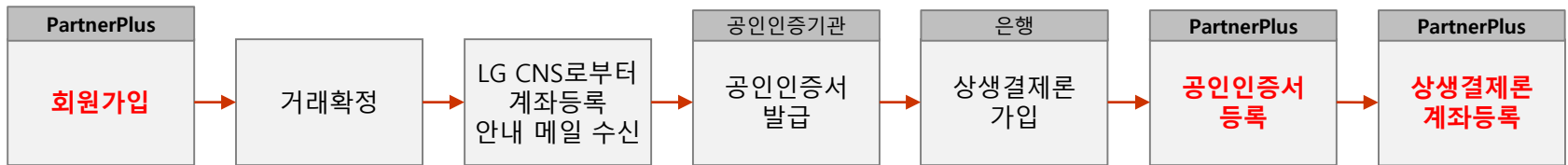
# 회원가입/계좌등록 가이드

## 1. 대금지급을 위한 사전 준비 작업

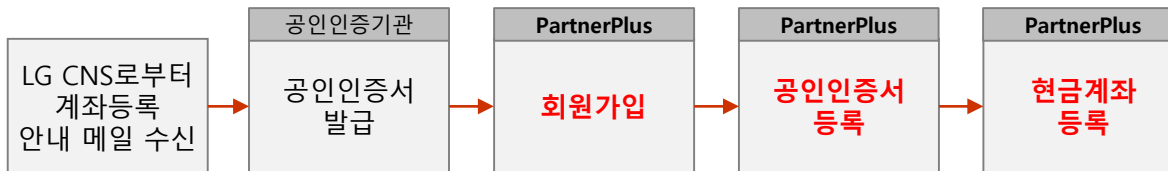
LG CNS는 구매처에 대한 대금지급을 위해 **PartnerPlus 시스템**을 운영 중에 있습니다. 원활한 대금지급 처리를 위해, 신규 구매처는 **PartnerPlus에 회원가입 및 지급계좌 등록**을 하셔야 합니다.

## 2. 회원가입/지급계좌 등록 절차

### 1) LG CNS 구매부서와 **소싱/계약/검수**를 처리하는 업체



### 2) **지급계좌 등록만** 필요한 업체/개인



# 회원가입/계좌등록 가이드

## 3. 회원가입/지급계좌 등록 절차 상세

### 처리 절차 설명

### 확인사항

#### e-Mail

1) 회원가입 및  
계좌등록 안내 메일  
확인

- LG CNS 담당자가 LG CNS 회계 시스템에 신규 구매처 등록을 완료하면, 메일이 발송됩니다.
- 메일 제목 : [LG CNS] PartnerPlus 회원가입 및 지급계좌 등록 안내

- 메일 내용 중 구매처명, 사업자등록번호, 대표자명을 확인 합니다.
- e-Mail 내용 중 수정사항이 있는 경우 등록자에게 문의 합니다.

#### 공인인증기관

2) 공인인증서  
발급

- 공인인증 기관에서 사업자용 범용 공인인증서(발급 수수료 10만원) 또는 LG CNS 전자구매시스템용 공인인증서(발급 수수료 1만원)를 발급 받습니다.
- 이미 해당 공인인증서가 있는 경우, 그대로 사용하시면 됩니다.

- 사용불가 공인인증서 : 사업자 특수목적용 또는 개인용 범용 공인인증서

#### 은행

3) 계좌개설 및  
상생결제론 가입

- LG CNS가 지정한 4개 은행(우리/신한/KEB하나/기업)에서 계좌개설 및 상생결제론에 가입합니다.
- 은행에서 상생결제론 가입 후, 결제전산원 MP사이트 ([www.kefci.com](http://www.kefci.com))에 회원가입을 합니다.
- 은행에서 다음 날 15시까지 LG CNS로 계좌정보 및 상생결제론 가입정보를 전송을 합니다.

- 상생결제론 명칭은 은행별로 다릅니다.

은행명	서비스명
우리은행	우리상생파트너론
신한은행	신한동반성장론
KEB하나은행	동반성장론
기업은행	IBK상생결제론

#### PartnerPlus

4) 회원가입

- 은행에서 상생결제론에 가입한 다음날 15시 이후, PartnerPlus 시스템에 회원가입을 합니다.

- 본인인증을 위하여 본인명의 휴대폰 또는 아이핀 계정이 필요합니다.

#### PartnerPlus

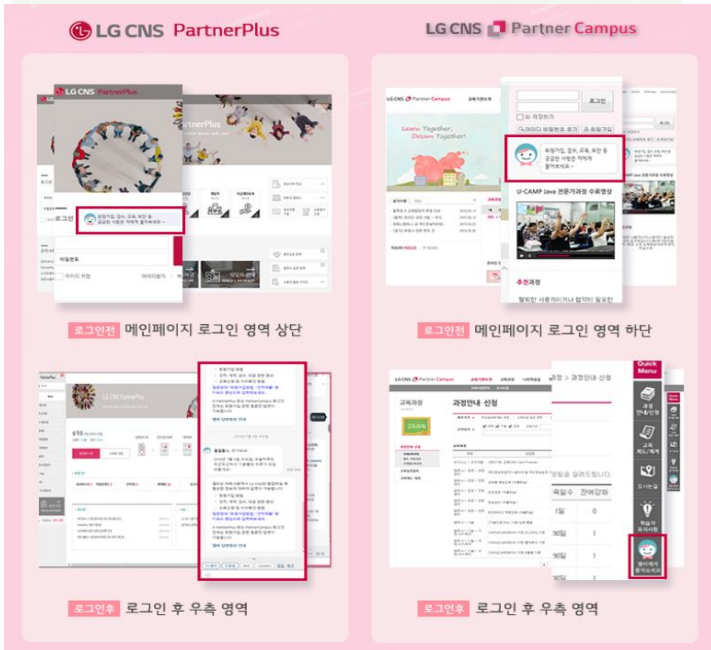
5) 공인인증서 및  
계좌 등록

- PartnerPlus 시스템에 공인인증서 및 지급계좌를 등록 합니다.

- 지급계좌 등록을 위해서는 공인인증서가 필요 합니다.

# 협력사 엘비

업무 진행 중 문의 사항이 생겼을 때 **PartnerPlus**와 **PartnerCampus**에서 엘비를 찾아주세요. 엘비는 개인비서봇(챗봇) 서비스로 회원가입부터 견적, 계약, 검수, 보안, 교육, 시스템 등 발생할 수 있는 다양한 영역들의 문의를 담았습니다.



## 대화형 업무 서비스



## 다양한 업무 문의 대응

- ① **회원가입/ 로그인**  
회원가입/탈퇴 방법 안내, 가입/로그인시 오류 해결 안내  
ex) 가입방법, 휴대폰 인증 불가, 외국인 가입
- ② **회사/개인 정보관리**  
회사 및 개인 정보 조회/ 수정 등 사용방법 안내  
ex) PartnerPlus ID 확인, 인원 변경, 이력서 수정, 소속회사 변경
- ③ **견적 및 계약**  
견적지원/계약체결 방법, 관련 현황 조회 관련 안내  
ex) 견적서 양식 다운로드, 계약체결 방법, 계약 상세 정보 조회 불가
- ④ **검수/대금지급**  
납품, 검수요청/처리 현황, 대금지급 시기/현황 관련 안내  
ex) 검수요청 방법, 검수 건 조회 불가, 대금 지급일, 세금계산서 발행
- ⑤ **보증보험/실적증명**  
보증보험/실적증명 신청 및 처리 현황 조회 안내  
ex) 보증보험 신청 방법, 실적등록 대상 건 조회 불가
- ⑥ **보안/교육**  
정보보안서약 및 온라인 교육 수강, 교육 진도/이수 관련 안내  
ex) 정보보안 서약서 작성, 교육 이수 확인
- ⑦ **기타**  
PC환경설정, Helpdesk안내 등 기타 사항에 대한 안내  
ex) 사용자 환경 설정, 업무 및 시스템 담당자

# 협력사 엘비 사용방법

## 로그인 전 (Guest 모드)

**이미지 클릭시, 엘비 팝업창 오픈**

나분께서 LG CNS와 협업하실 때에 대하여 답변이 가능합니다.

- 회원가입 방법
- 견적, 계약, 접수, 대금 관련 문의
- 교육신청 및 이수확인 방법

질문중에 "회원가입방법", "견적제출" 등 키워드 중심으로 입력해보세요.

※ PartnerPlus 또는 PartnerCampus 로그인 전에는 회원가입 관련 질문만 답변이 가능합니다.

엘비 답변범위 안내

To 엘비 | 도움말 | Best | Updated | 댓글 | 공유

말풍선 클릭시, 엘비 Open 또는 Close 가능

## 로그인 후 (회원 모드)

장민우 이사 [서비스(주)]  
신용평가: D-300 | 인증서: 2018.05.24 (만료)

개인정보 수정 | 소속회사 변경

입계제보수정 | 공인인증서등록 | 계좌등록 | 실적등록발행

영업담당 | 사용환경가이드

회사정보수정 0 | 직황정보확인 0 | 견적지원 0 | 계약제출 1 | 접수요청 0 | 보증보험 증명제출 0 | 계산서지리 0

공지사항

- [유지보수] 시스템 변경사항 안내 (핵도급분 준수) 2019.01.23
- PartnerPlus 사용자 매뉴얼 2019.01.08
- 소프트웨어사업자 공제사업 혜택 안내 2018.10.24
- 파트너플러스 개인정보처리방침 안내 (휴면 계정 등) 2018.10.23

FAQ

- LG CNS 시공사 등록종 2019.01.23
- [유지보수] 실적등록 방법 2019.01.08

2019년 7월 4일 목요일, 오늘하루도 유근루하고 기분좋은 하루가 되길 바랍니다!

엘비는 파트너분께서 LG CNS와 협업하실 때 필요한 정보에 대하여 답변이 가능합니다.

- 회원가입 방법
- 견적, 계약, 접수, 대금 관련 문의
- 교육신청 및 이수확인 방법

질문중에 "회원가입방법", "견적제출" 등 키워드 중심으로 입력해보세요.

※ PartnerPlus 또는 PartnerCampus 로그인 전에는 회원가입 관련 질문만 답변이 가능합니다.

엘비 답변범위 안내

장민우님 지금 저 부르실 거 맞죠? | 오전 10:07

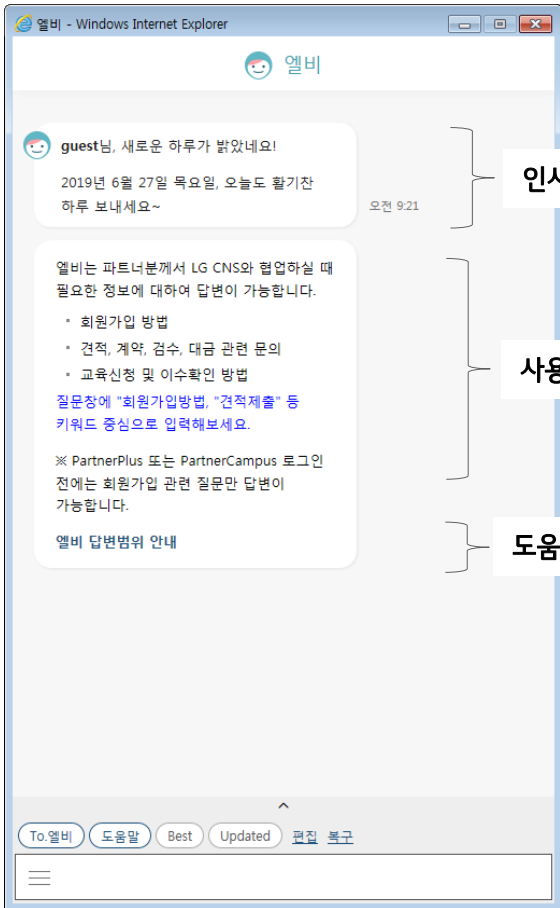
안녕하세요, 엘비(LV)입니다. 제가 도와드릴 일 있으신가요? | 오전 10:09

To 엘비 | 도움말 | Best | Updated | 댓글 | 공유

로그인 시 기존 엘비 Popup창이 닫히고 PartnerPlus에 Embedded되어 제공됨

# 협력사 엘비 사용방법

## 인사말

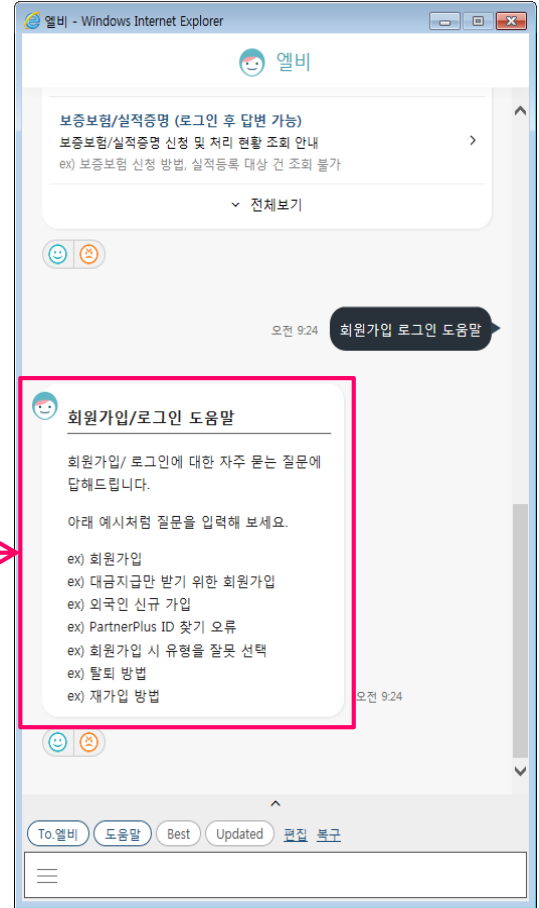
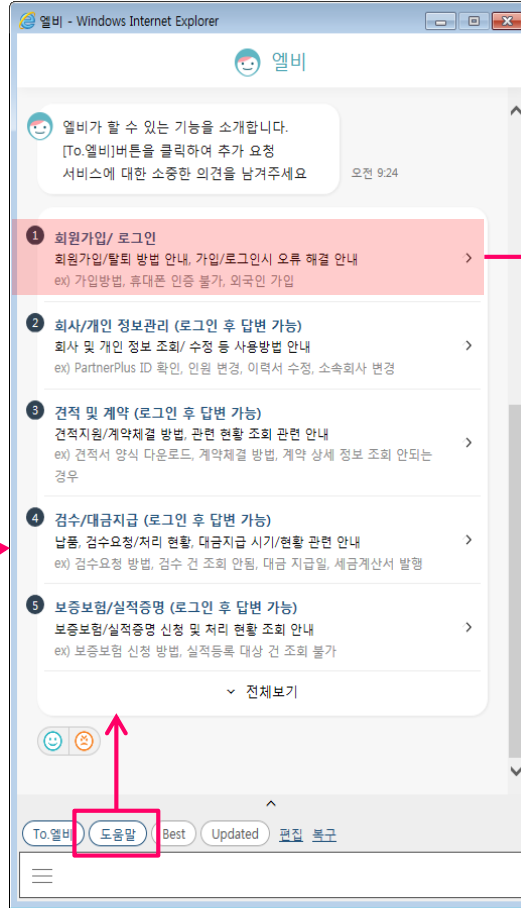


인사

사용법 안내

도움말 링크 →

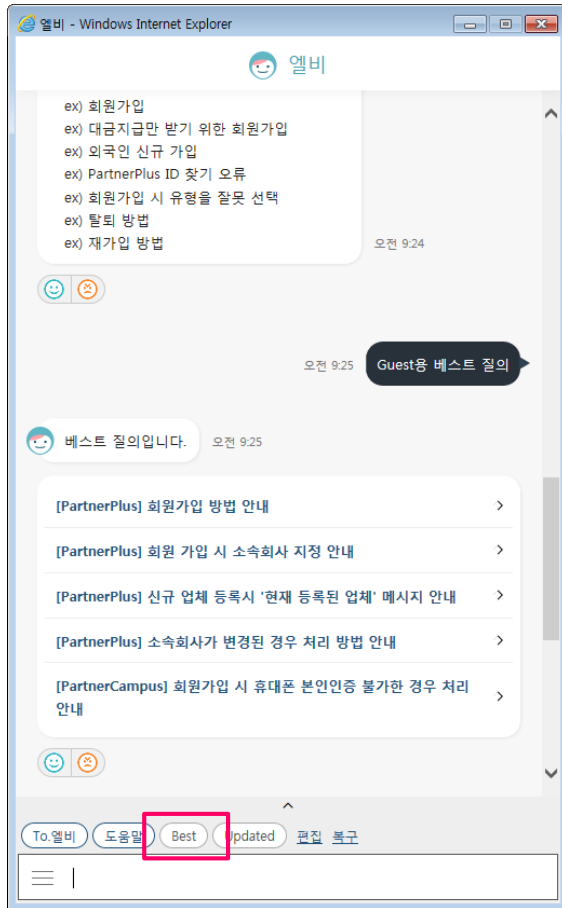
## 도움말



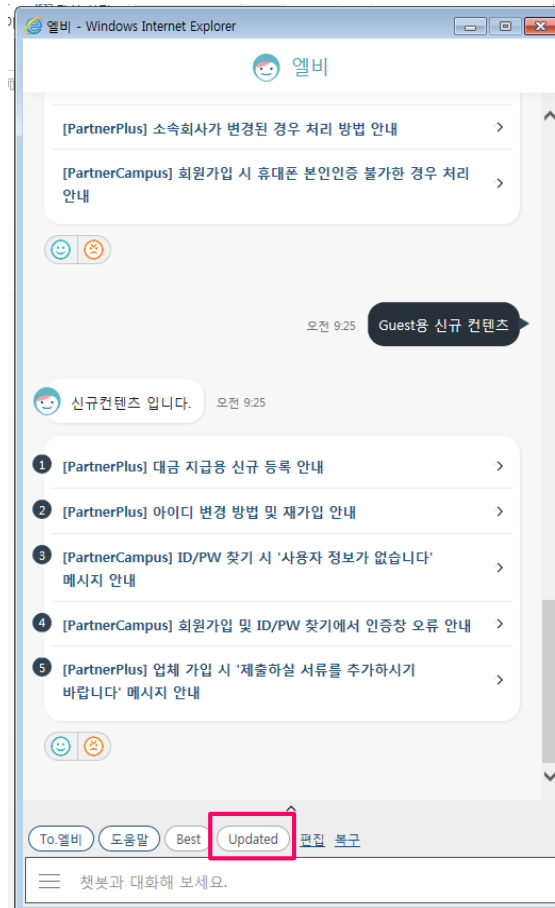
- 전체 제공 콘텐츠 항목 안내
- 질의 방법 안내

- 각 도움말 항목 별 상세 질의 방법 안내

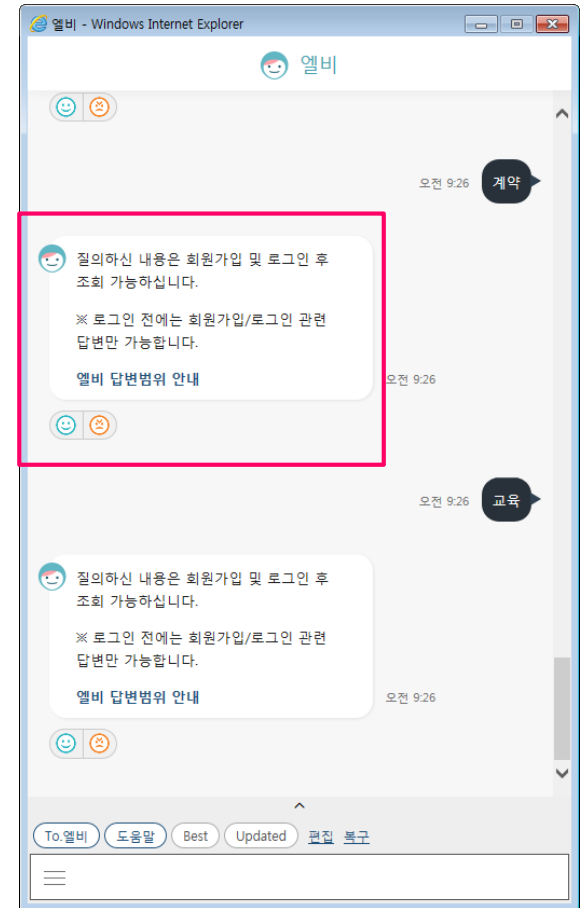
### Guest 용 베스트 질의



### Guest용 신규 콘텐츠



### Guest 제공 외 질의시



### 회원용 베스트 질의

로그아웃 LG 바랄게요! 오전 9:26

엘비는 파트너분께서 LG CNS와 협업하실 때 필요한 정보에 대하여 답변이 가능합니다.

- 회원가입 방법
- 견적, 계약, 검수, 대금 관련 문의
- 교육신청 및 이수확인 방법

질문장에 "회원가입방법, "견적제출" 등 키워드 중심으로 입력해주세요.

※ PartnerPlus 또는 PartnerCampus 로그인 전에는 회원가입 관련 질문만 답변이 가능합니다.

엘비 답변범위 안내

오전 9:27 회원용 베스트 질의

베스트 질의입니다. 오전 9:27

계산서처리

- 1 [PartnerPlus] 문자로 발송된 견적 요청 건 조회 오류 안내
- 2 [PartnerPlus] 견적요청/계약 시 알림메일 수신자 안내
- 3 [PartnerPlus] 계약체결건 조회가 안되는 경우 안내
- 4 [PartnerPlus] 대금 지급일 확인 방법 안내
- 5 [PartnerCampus] 교육 이수 조회 안내

To.엘비 도움말 Best Updated 편집 복구

### 회원용 신규 콘텐츠

로그아웃 LG 바랄게요! 오전 9:27

베스트 질의입니다. 오전 9:27

[PartnerPlus] 문자로 발송된 견적 요청 건 조회 오류 안내

[PartnerPlus] 견적요청/계약 시 알림메일 수신자 안내

[PartnerPlus] 계약체결건 조회가 안되는 경우 안내

[PartnerPlus] 대금 지급일 확인 방법 안내

[PartnerCampus] 교육 이수 조회 안내

오전 9:27 회원용 신규 콘텐츠

신규콘텐츠 입니다. 오전 9:27

계산서처리

- 1 [PartnerPlus] 견적서 수정 방법 안내
- 2 [PartnerPlus] 계약체결 시 오류 안내
- 3 [PartnerPlus] 대금지급이 안된 경우 안내
- 4 [PartnerPlus] 세금계산서 업로드 시 검수일자 및 검수정보 안내
- 5 [PartnerPlus] 실적등록 대상 건 조회 불가 안내

To.엘비 도움말 Best Updated 편집 복구

### 회원용 콘텐츠 질의 시

로그아웃 LG 바랄게요! 오전 9:27 계약

질의하신 결과로 20건의 정보를 알려드릴 수 있어요. 목록에서 궁금하신 내용을 선택하여 주세요.

오전 9:27

[PartnerPlus] 계약 상세 정보 조회 안되는 경우 안내

[PartnerPlus] 계약 상태 및 종료여부 확인

[PartnerPlus] 계약의 업체 영업담당자 변경 방법 안내

[PartnerPlus] 계약체결 방법

[PartnerPlus] 메일 수신된 변경계약 조회/체결 불가 안내

전체보기

오전 9:27 교육

질의하신 결과로 6건의 정보를 알려드릴 수 있어요. 목록에서 궁금하신 내용을 선택하여 주세요.

오전 9:27

- 1 [PartnerCampus] 교육 이수 조회 안내
- 2 [PartnerPlus] 정보보안 교육 수강 이력 오류
- 3 [PartnerCampus] 정보보안교육 미이수로

To.엘비 도움말 Best Updated 편집 복구



# 협력사 엘비 사용방법

\* 원하는 답변이 없는 경우, "To. 엘비" 를 누르고 특정 질문에 대한 답변 내용이 없다고 기입을 해주시면 담당자가 해당 질문에 대한 답변을 추가해 놓을 것입니다.

